



POLÍTICA DE CALIDAD INTEGRADA

GALVANIZADOS, S.A. fundada en 1973, se dedica a la galvanización en caliente y a la comercialización de tornillería metálica galvanizada. La Dirección de **GALVANIZADOS S.A.** asume un compromiso con la Calidad del Servicio que presta a sus clientes, con un correcto comportamiento Medioambiental en relación a las actividades desarrolladas en la organización, así como, con la Prevención de Riesgos Laborales de sus trabajadores, implicándose personalmente y asegurando, por un lado, que el Sistema de Calidad Integrada sea conforme a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y, por otro lado, que se desarrolle, se implante, se mantenga y se mejore de forma continua su eficacia.

Para ello:

- La Dirección de **GALVANIZADOS S.A.** considera la Calidad integrada como un factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los servicios prestados por la organización. Por ello, de forma periódica, realiza un análisis del contexto de la organización, de las expectativas y necesidades de las Partes Interesadas como base para la gestión y mejora del Sistema de Gestión Integrado.
- La Dirección de **GALVANIZADOS S.A.** adquiere el firme compromiso con el cumplimiento de la Reglamentación y Legislación que le sea aplicable, así como, de cualesquiera otros requisitos que la organización suscriba y que regulen los aspectos medioambientales y de seguridad generados en su actividad. Velará, igualmente, para que sus empleados conozcan, respeten y cumplan los mismos.
- El éxito se basa en la Calidad, en la confianza que depositamos en nuestros servicios, en nuestra imagen de Calidad y en el prestigio que se ha ido adquiriendo a lo largo del tiempo con los estándares fijados en nuestros procesos. Las empresas con altos estándares de Calidad cometen menos errores, desperdician menos tiempo, menos dinero y son más productivas.
- La Calidad debe ser entendida como el conocimiento profundo y la asunción por parte de la organización de las necesidades y expectativas de sus clientes, tanto externos como internos, traducándose la misma en la generación de políticas, la obtención de recursos y la definición de procedimientos orientados a:
 - Asegurar la Calidad Integrada como principio básico de la Empresa, estableciendo y desarrollando un Sistema de Gestión de la Calidad Integrada que se fundamente en la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
 - Satisfacer e incluso sobrepasar las expectativas de nuestros clientes mediante el cumplimiento tanto de los requisitos establecidos por ellos, como de los propios requisitos internos del Sistema de Gestión de la Calidad Integrada.

Galvanizados, S.A.

C/Miguel Servet, 20 28806 Alcalá de Henares (SPAIN) Telf.: (+34)918306950 Fax: (+34)918306942
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 3194 Gral., Folio 1 Hoja 23119 -Insc. 1ª - C.I.F. A-28313542
www.gsa.es



- ❑ Considerar la Calidad como ventaja competitiva, buscando en todo momento el valor óptimo para el cliente, a través del equilibrio entre la mejora de la Calidad y la reducción de los costes.
 - ❑ Concienciar a los miembros de la Empresa de la necesidad de establecer y cumplir los Objetivos y Metas de Calidad Integrada que se hayan marcado, contando para ello con la participación decidida de todos y desarrollando una mentalidad de constante mejora en todos y cada uno de los puestos de trabajo. La Calidad Integrada debe ser un estilo de vida para todos los trabajadores de **GALVANIZADOS S.A.**
 - ❑ Motivar a los empleados con el compromiso de la Dirección en cuanto a Calidad Integrada, por los objetivos que se fijan, por las responsabilidades que se les otorgan y por el reconocimiento que se les da.
 - ❑ Implantar una Mejora continua de nuestros procesos, servicios y, por tanto, de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad Integrada. Para ello **GALVANIZADOS S.A.** se compromete a realizar sus operaciones intentando permanentemente mejorar la seguridad, la protección de la salud y del medioambiente, protegiendo, informando y aconsejando a sus empleados y clientes sobre los aspectos de seguridad y medioambiente que puedan originar sus actividades, así como, de los riesgos que pudieran derivarse de las mismas.
 - ❑ Establecer un enfoque preventivo centrado en la identificación, evaluación y planificación de los Riesgos y Oportunidades de la organización y de sus procesos.
- **GALVANIZADOS S.A.** tiene el compromiso de Proteger el Medio Ambiente y se esfuerza en prevenir la contaminación, utilizar de la mejor manera posible sus recursos y reducir la producción de residuos en todas sus facetas productivas, asegurándose su eliminación, en claro respeto de la salud y la seguridad de sus trabajadores.
 - La Gestión del Sistema de Calidad Integrada de **GALVANIZADOS S.A.** representa como característica principal su continuidad y ciclo permanente, determinando a su vez que no es una meta a alcanzar, sino la manera de actuar.
 - La Dirección de **GALVANIZADOS S.A.** a través de las reuniones periódicas del Comité de Calidad Integrada, garantiza el impulso, análisis y la toma de decisiones, asegurando una adecuada intercomunicación entre todos los departamentos de la empresa, así como la disposición de todos los recursos necesarios para su cumplimiento.
 - La Dirección de **GALVANIZADOS S.A.** proporciona los mecanismos necesarios para que sus trabajadores se encuentren involucrados en la toma de decisiones relevantes en materia de seguridad y salud en el trabajo mediante su consulta y participación.



- **GALVANIZADOS S.A** identifica los peligros a los que puedan estar expuestos sus trabajadores durante el desempeño de sus labores, con la finalidad de eliminarlos, reduciendo los riesgos y estableciendo las medidas necesarias.
- **GALVANIZADOS S.A** mantiene informado a sus proveedores sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones, en el ánimo de fortalecer las relaciones entre ambas partes.
- La nueva Gestión está orientada hacia los 8 principios de la Gestión de la Calidad (según ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018).
 1. ORGANIZACIÓN ENFOCADA AL CLIENTE
 2. LIDERAZGO
 3. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL
 4. ENFOQUE A PROCESO
 5. ENFOQUE DEL SISTEMA HACIA LA GESTION
 6. MEJORA CONTINUA
 7. ENFOQUE HACIA LA TOMA DE DECISIONES
 8. RELACION MUTUAMENTE BENEFICIOSA CON EL SUMINISTRADOR

Esta Política Integrada es conocida por todos los miembros de la empresa. La Dirección difunde esta Política mediante charlas de formación/información a su plantilla, carteles informativos y por medio del Tablón de anuncios. No obstante, es responsabilidad de cada uno de los responsables del departamento, la difusión de la misma en sus áreas correspondientes.

La adecuación de esta Política es uno de los puntos que anualmente se revisan en el marco del Comité de Calidad Integrada y proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Mejora de **GALVANIZADOS, S.A.**

Fdo: Jorge Domínguez Cuadrado

Alcalá de Henares a 01 de marzo de 2021

Galvanizados, S.A.

C/Miguel Servet, 20 28806 Alcalá de Henares (SPAIN) Telf.: (+34)918306950 Fax: (+34)918306942
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 3194 Gral., Folio 1 Hoja 23119 -Insc. 1ª - C.I.F. A-28313542
www.gsa.es